

COMUNICAZIONE

Gentile Cliente,

avvicinandosi il momento della raccolta ordini per il prossimo anno scolastico comunichiamo alcuni importanti cambiamenti nelle procedure relative alle spedizioni, ai cambi e resi al fine di rendere per tutti più chiaro e meno oneroso il servizio offerto.

Nel corso di quest'ultimo anno scolastico abbiamo infatti verificato un **elevato numero di spedizioni che non sono andate a buon fine e si sono tradotte in onerose giacenze o addirittura ritorni al mittente.**

Vi segnaliamo quindi alcuni suggerimenti per evitare il ripetersi di questi inconvenienti:

1. SPEDIZIONE PRESSO IL VS DOMICILIO

- Indicare in modo dettagliato PROVINCIA, COMUNE, VIA, NUMERO CIVICO E CODICE POSTALE.
- **Ricordiamo di indicare il NOME o NUMERO presente sul CITOFOONO** diversamente il corriere potrebbe avere difficoltà nella consegna del pacco, con conseguente possibile giacenza
- Indicate in quali orari non siete presenti o gli orari di portineria
- Nel caso non riusciate a fornire tutte queste informazioni nel corso dell'ordine potete segnalarle scrivendo a

shipping-info@tempoimperfetto.it

2. SPEDIZIONE PRESSO UN' AZIENDA

- Indicare il nome dell'azienda.
- Indicare il nome della persona a cui indirizzare il pacco all'interno dell'azienda
- **Vi ricordiamo di avvisare la reception o la portineria dell'azienda dell'arrivo del pacco per evitare rifiuti**

La mancata comunicazione di tali informazioni comporterà l'addebito dei costi conseguenti:

3. ADDEBITI PER CONSEGNE NON RIUSCITE:

- | | |
|--|----------------|
| - Giacenza (dopo il secondo passaggio) e riconsegna | 10 Euro |
| - Cambio indirizzo a spedizione avvenuta | 10 Euro |
| - 2° Spedizione per pacchi ritornati al mittente | 10 Euro |

Tali costi saranno pagabili al corriere al momento della riconsegna, non saranno addebitati nel caso di nostri errori o mancanze.

Anche per quanto riguarda **i cambi e i resi** abbiamo attivato una nuova procedura:

sul sito tempoimperfettoshop.com nella sezione SPEDIZIONI E RESI troverete un **MODULO DI RESO** che potrete utilizzare per le richieste di cambio e dove troverete tutte le istruzioni relative alle modalità di spedizione e pagamento o rimborso delle eventuali differenze.

Una volta compilato potete inviarlo a:

changes-returns@tempoimperfetto.it

3) CAMBI E RESI

- E' possibile cambiare o rendere il capo entro **10 GIORNI** dalla consegna.
- Salvo il caso in cui il cambio o reso sia dovuto ad un difetto di confezione, vi chiediamo di **riconsegnarlo in perfette condizioni, non lavato o indossato**, diversamente non sarà effettuato il cambio.

Certi della vs collaborazione vi ringraziamo anticipatamente e restiamo a vs disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti

Dott.ssa M.Cristina Monica

Tempo Imperfetto